

## **Obchodní podmínky příměstských táborů v Jump Jump Jump**

### **I. Kdo jsme a co děláme**

*Jsme Jump Jump Jump a nabízíme účastníkům nezapomenutelné zážitky v podobě příměstských táborů plných zábavy a dobrodružství (dále jen „akce“).*

Těmito obchodními podmínkami vás chceme ve srozumitelné formě seznámit s tím, jak můžete děti na náš příměstský tábor přihlásit, jak budou probíhat platby, jaká máte práva a povinnosti nebo co můžete dělat v případě jakýchkoliv nejasností.

1. Společnost JLK, s.r.o., se sídlem Soběslavská 810/21, 390 02 Tábor zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddílu C, vložka 28969, IČ 08282374, dále jen „poskytovatel“, poskytujeme mimo jiné služby v podobě pořádání příměstských táborů (dále jen „služby“, „příměstské tábory“).
2. Náš obchodní vztah se řídí českými zákony, zejména platným občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“).
3. Tyto obchodní podmínky jsou v českém jazyce a řídí se českým právním řádem. Přihláškou na příměstské tábory se vytvoří smluvní vztah mezi vámi a naší společností.

### **II. Objednávka našich služeb**

*Rozhodli jste se přihlásit vaši ratolest na náš tábor? Super nápad!*

*Pojďte si přečíst, jak u nás přihlášení probíhá:*

1. Přihlásit účastníka na příměstské tábory je možné prostřednictvím webu [www.jumpjumpjump.cz](http://www.jumpjumpjump.cz) v sekci „Příměstské tábory“. Vyplnění a odeslání přihlášky skrze webový formulář se považujeme závaznou objednávkou.
2. Po přijetí přihlášky vám bude zasláno elektronické potvrzení na e-mail vyplněný v přihlášce a faktura na rezervační poplatek ve výši 50% ceny příměstského tábora. Uhrazením faktury vzniká smluvní vztah mezi vámi a naší společností.
3. Vezměte prosím na vědomí, že si poskytovatel vyhrazuje právo odmítnout jakéhokoliv účastníka, u kterého shledá jeho účast na příměstském táboře jako nevhodnou, neúčelnou či nebezpečnou pro ostatní účastníky.

### **III. Platební a storno podmínky**

1. Detailní informace ohledně ceny příměstského tábora najdete na našem webu v sekci Příměstské tábory. Celková cena se skládá z rezervačního poplatku ve výši 50% a doplatku celé částky příměstského tábora, který bude uhrazen při nástupu na tábor.

2. Po zaslání elektronického potvrzení o přijetí objednávky na příměstský tábor dle článku II. obchodních podmínek je nutné uhradit rezervační poplatek ve výši 50% z ceny příměstského tábora, a to bezhotovostně na účet č. 115-9994920217/0100, vedený u Komerční banky do 5-ti pracovních dnů od zaslání předmětného potvrzení.
3. V okamžiku připsání příslušné částky na účet poskytovatele je splněn závazek uhrazení rezervačního poplatku a přihlášený účastník je závazně přijat na příměstský tábor ve vybraném termínu.
4. Zbývající část ceny příměstského tábora bude uhrazena v hotovosti při nástupu na tábor.
5. Z administrativně organizačních důvodů je poskytovatel nucen účtovat stornovací poplatky (poplatky účtované k vaší tíži), a to v případě zrušení přihlášky účastníka na akci ze strany objednatele. Výše stornovacího poplatku se odvíjí od termínu zrušení objednávky:
  - 1950 Kč při odhlášení účastníka v den zahájení tábora;
  - 1500 Kč při odhlášení účastníka 30 – 59 dní před zahájením tábora;
  - 800 Kč při odhlášení účastníka 60 – 89 dní před zahájením tábora;
  - 0 Kč při odhlášení účastníka více než 90 dnů před zahájením tábora

#### **IV. Podmínky našich služeb**

*Pro tu nejlepší péči na příměstských táborech je třeba, abyste dodržovali námi stanovené podmínky.*

*Prosím, seznamte se s nimi a vezměte je na vědomí.*

1. Před nástupem na akci, prosím, spolu s účastníkem tábora projděte "Provozní řád a bezpečnostní pokyny Jump Jump Jump – Štěrboholy Retail Park", který najdete na našem webu [www.jumpjumpjump.cz](http://www.jumpjumpjump.cz) v sekci Pravidla.
2. V případě neočekávaných okolností, které jsme nezpůsobili vlastní vinou, a které nám brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek či údajů na našem webu, si poskytovatel vyhrazuje právo na provádění změn sjednaných služeb (zejména termínu konání příměstského tábora, programu a obsazení pořadatelského týmu). O jakékoliv změně vás budeme předem informovat e-mailem.
3. V případě nemožnosti pořádání akce z důvodu vyšší moci (např. epidemii bránící konání nebo pokračování akce, přírodní vlivy či katastrofy v podobě povodně apod.) je poskytovatel oprávněn akci nepořádat nebo ji předčasně ukončit. V případě ukončení akce v průběhu příměstského tábora z výše uvedeného důvodu, nemá účastník nárok na vrácení ceny příměstského tábora. V případě nemožnosti pořádání příměstského tábora z výše uvedeného důvodu, dostane účastník jako kompenzaci voucher do Jump Jump Jump ve výši zálohy.
4. V případě nenaplnění kapacity příměstského tábora (min. počet 10 účastníků) si poskytovatel vyhrazuje právo na přesun termínu konání příměstského tábora. V případě, že vám nový termín

nebude vyhovovat a nevyberete si z jiných možných termínů konání příměstských táborů, bude Vám vrácena záloha v plné výši.

5. V případě poskytnutí nepravdivých či neúplných údajů o účastníkovi akce (např. zdravotní způsobilost, bezinfekčnost nebo přítomnost vši a hnidů), má právo poskytovatel před započítáním akce nebo i po jejím započítání od smlouvy odstoupit, tedy účast příslušného účastníka na akci zrušit, a to za použití storno podmínek popsaných výše.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo účastníka v průběhu trvání akce z akce vyloučit, pokud:
  - účastník nebude respektovat řád akce (Provozní řád a bezpečnostní pokyny Jump Jump Jump – Štěrboholy Retail Park) a pokyny organizátora příměstských táborů, případně pokud bude svým chováním pro ostatní účastníky nebezpečný;
  - dojde ke zhoršení zdravotního stavu účastníka natolik, že nebude možné provádět léčení v prostorách určených pro konání akce anebo pokud by zdravotní stav účastníka ohrožoval zdravotní stav ostatních účastníků (zahrnující též podezření na nemoc či úraz);
  - bude účastník přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky.
7. V případě vyloučení účastníka z akce z výše uvedených důvodů, jdou veškeré náklady spojené s ukončením pobytu účastníka k jeho tíži a též případné sankce, které bude nucen poskytovatel hradit třetí stranám. Po rozhodnutí o vyloučení účastníka z akce, je jeho zákonný zástupce neprodleně telefonicky informován, aby zajistil jeho odvoz do 4 hodin od sdělení o vyloučení. Pokud tak zákonný zástupce neučiní, zavazuje se uhradit veškeré náklady spojené s případným vznikem škody tím způsobené a náklady související s náhradním odvozem účastníka k zákonnému zástupci nebo jiné pověřené osobě.
8. Kdykoliv před započítáním akce máte právo svou objednávku zrušit, a to písemně na e-mailovou adresu [info@jumpjumpjump.cz](mailto:info@jumpjumpjump.cz) za výše uvedených storno podmínek. Za zrušení se považuje okamžik doručení oznámení o zrušení přihlášky účastníka.
9. V ceně akce není zahrnuto pojištění proti storno poplatkům nebo jiný druh pojištění, v případě zájmu si je tak budete muset sjednat na vlastní náklady.

## V. Osobní údaje účastníků

*Pro přihlášení účastníka na akci, musíte nám sdělit některé údaje nezbytné pro uzavření smlouvy mezi vámi a naší společností. V následujících řádcích se dozvíte, jak s údaji nakládáme a jak je chráníme.*

1. Jako správce osobních údajů, zpracováváme ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), následující údaje:

- jméno, příjmení, datum narození a název zdravotní pojišťovny účastníka akce,
  - méno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefon zákonného zástupce,
  - další informace, které o účastníkovi uvedete do přihlašovacího formuláře včetně údajů o jeho zdravotním stavu a případných alergiích, (dále jen „osobní údaje“).
2. Osobní údaje budou zpracovány za účelem plnění smlouvy o poskytování služeb. Takové zpracování umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy. Některé osobní údaje, které se týkají zdravotního stavu účastníka, musíme zpracovávat kvůli povinnostem, které stanoví zákony České republiky organizátorům zotavovacích akcí – takové zpracování umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti správce. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 10 let od uzavření smlouvy nebo poskytnutí posledního plnění podle smlouvy, pokud zákon nestanoví delší dobu zpracování.
  3. Na vaši e-mailovou adresu vám můžeme zasílat obchodní sdělení, která se budou týkat obdobných služeb, neboť tento postup nám dovoluje zákon, pokud jej neodmítnete. Kdykoliv tak budete moci tato obchodní sdělení jednoduchým způsobem – zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. Vaši e-mailovou adresu jinak budeme za tímto účelem zpracovávat po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi.
  4. O účastnících tábora evidujeme i údaje spadající do zvláštní kategorie osobních údajů (zejména informace o zdravotním stavu), uchováваме tyto informace zvlášť obezřetně a zavazujeme se přijmout technická, organizační a jiná opatření, která by zamezila neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke všem osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s osobními údaji. Zejména budeme dodržovat mlčenlivost ohledně osobních údajů, používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů a používat softwaru a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat podle norem stanovených Evropskou unií.
  5. Protože vás jistě zajímá, co na akci děláme a jak se účastníci mají, budeme na akci pořizovat fotografie, které pak zveřejníme na našem Facebooku, Instagramu, Tik Toku nebo webu. Pokud se fotky povedou, rádi je využijeme i na další propagaci akce či obdobné marketingové aktivity. K tomu však budeme potřebovat váš souhlas, který vám spolu s přihláškou pošleme na e-mail, vy ho jen vyplníte. Pokud byste následně chtěli fotky odstranit, stačí nám dát vědět a my fotky odstraníme všude tam, kde to bude v našich reálných silách a kde nebudeme mít oprávněný zájem na dalším užívání.
  6. Jak už jsme vám psali výše, jsme správci osobních údajů. Protože ale pro zajištění bezproblémového chodu spolupracujeme i s jinými osobami a využíváme jejich služeb, měli byste vědět, že do kontaktu s vašimi osobními údaji či osobními údaji účastníka přijdou do kontaktu i tyto zpracovatelé:
    - poskytovatel softwaru Google Analytics, Ads a Youtube;
    - webmasteři; poskytovatel softwaru Facebook, Instagram a Tik Tok;

- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.
7. Vezměte také na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
- požadovat po nás informaci, jaké vaše (příp. účastníkovy) osobní údaje zpracováváme, případně žádat kopii těchto údajů;
  - požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů;
    - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit;
    - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – tento výmaz však bude proveden jen v případě, že naše zájmy nepřevažují nad ochranou soukromí vašeho nebo účastníka anebo že to není v rozporu s právními předpisy;
  - na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování;
    - na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva podle Nařízení porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením;
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **VI. Reklamacce, odstoupení od smlouvy**

*Snažíme se vám dodat naše služby v co nejkvalitnějším stavu, někdy se však i při vynaložení veškeré péče může stát, že služba bude nějakým způsobem vadná. Jak v takových případech postupovat a jak probíhá uplatnění práv z vadného plnění?*

1. Pokud máte za to, že poskytnutá služba má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), máte právo uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména s občanským zákoníkem). Bude-li vada odstranitelná, můžete se domáhat buď nápravy anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, můžete buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
2. Vezměte ale prosím na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
3. Reklamaci našich služeb prosím zašlete na e-mail: [info@jumpjumpjump.cz](mailto:info@jumpjumpjump.cz)
4. Prosím, uveďte k reklamaci následující:
  - vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamacce;
  - prokázání poskytnutí služby.
5. Reklamaci vyhodnotíme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů.

V Praze, dne 28. 4. 2020

JLK, s.r.o.

Jakub Ploc, jednatel